

# Délais d'attente aux urgences de Sion

## 2022

## Table des matières

1.	Introduction .....	3
2.	Délais d'attente aux urgences de Sion .....	3
2.1	Urgences de degré de gravité 2 (délai $\leq$ 20 minutes) .....	3
2.2	Taux de respect délai d'attente urgences de degré de gravité 3 (délai $\leq$ 60 minutes) .....	4
2.3	Taux de respect délai d'attente urgences de degré de gravité 4 (délai $\leq$ 120 minutes) .....	5
2.4	Taux de respect délai d'attente urgences de degré de gravité 5 (délai $\leq$ 180 minutes) .....	6
2.5	Commentaires sur les délais d'attente aux urgences de Sion .....	6
3.	Conclusion .....	7

## 1. Introduction

Le délai d'attente aux urgences est défini comme la durée entre le moment du tri et celui de l'installation dans un box de consultation. Il est mesuré sur le site de Sion depuis 2008. Ce délai ne correspond pas à la durée totale du séjour aux urgences. Cette dernière est influencée par la nécessité d'effectuer des examens complémentaires ou une consultation spécialisée. La durée totale du séjour aux urgences est aussi perçue comme une attente par le.a patient.e et elle peut influencer sa satisfaction, mais elle renseigne moins sur la sécurité de sa prise en charge.

Une échelle de triage des patient.e.s selon la gravité des symptômes a été mise au point en Valais (l'Echelle Valaisanne de Tri et de Gravité - EVTG). Elle permet de définir des délais d'attente maximaux acceptables en fonction du degré d'urgence.

A titre d'exemple, un.e patient.e se présentant avec des douleurs thoraciques susceptibles de correspondre à un infarctus du myocarde doit être pris en charge sans aucun délai (degré 1). En revanche, il est acceptable qu'un.e patient.e souffrant d'une conjonctivite (degré 5) attende plus longtemps.

L'EVTG définit 5 degrés de gravité. Ils sont présentés ci-dessous avec le délai maximal de prise en charge considéré comme acceptable :

- degré de gravité 1 (urgence vitale) : prise en charge immédiate
- degré de gravité 2 (urgent) : 20 minutes
- degré de gravité 3 (semi urgent) : 60 minutes
- degré de gravité 4 (non urgent) : 120 minutes
- degré de gravité 5 (non urgent) : 180 minutes

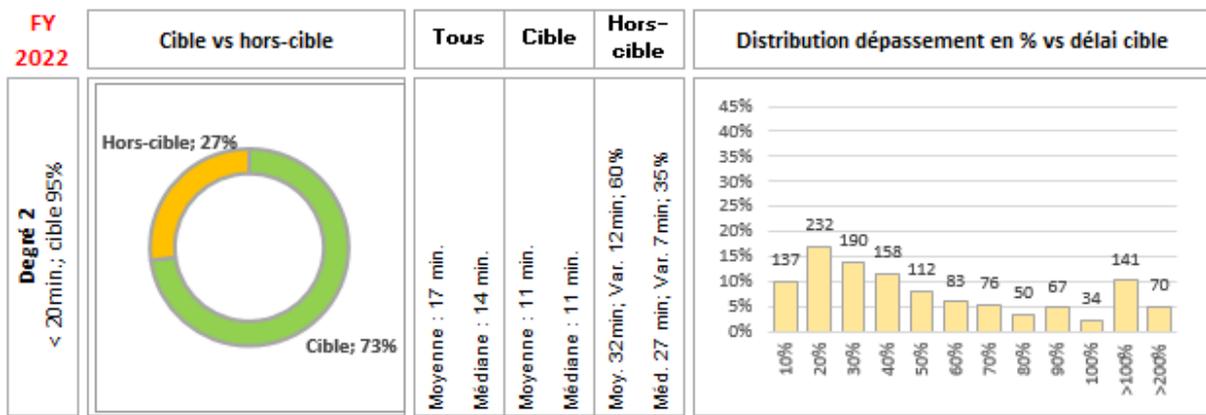
## 2. Délais d'attente aux urgences de Sion

Les commentaires et les graphiques ci-dessous concernent les urgences des degrés de gravité 2 à 5. Pour les urgences de degré de gravité 1 (urgence vitale), il n'y a pas de délai d'attente : les patient.e.s sont immédiatement installés dans un box appelé déchoc. Il y a deux déchocs aux urgences de Sion. Ils sont dimensionnés et équipés spécifiquement pour la prise en charge de situations très graves.

### 2.1 Urgences de degré de gravité 2 (délai $\leq$ 20 minutes)

Dans ce degré d'urgence pour l'année 2022, la moyenne des délais d'attente est de 17 minutes et la médiane de 14 minutes.

Le taux de respect du délai d'attente est illustré dans le graphique ci-dessous.



**Taux de respect des délais d'attente pour les urgences de degré de sévérité 2**  
(La cible est un délai d'attente inférieur ou égal à 20 minutes. Les pourcents indiquent la proportion de patient.)

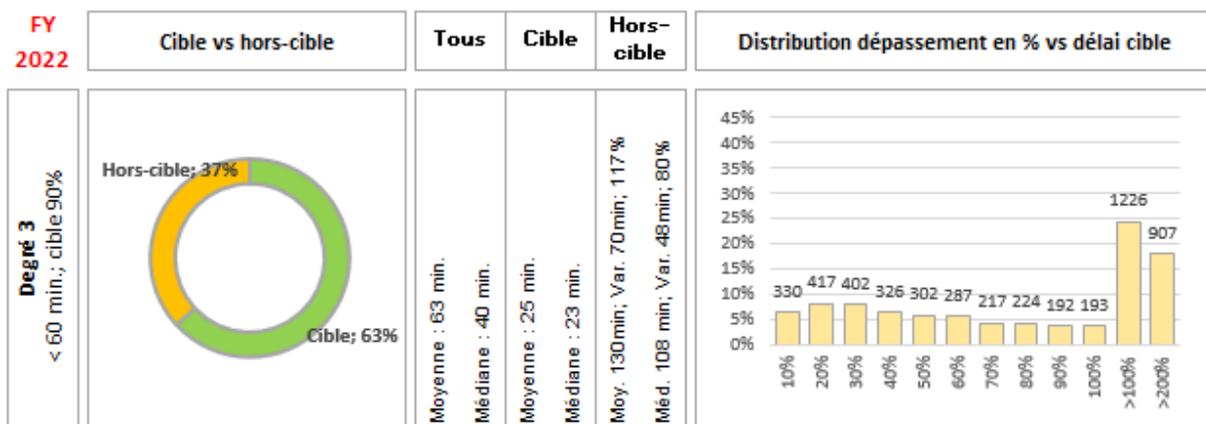
Le délai de 20 minutes est respecté pour 73% des patients.

Pour la moitié des patients hors cible (c'est-à-dire ayant attendu plus de 20 minutes), le temps d'attente est resté inférieur à 27 minutes.

Le respect des délais pour cette catégorie de patient s'est dégradé ces deux dernières années. D'une part, le nombre de patient de ce degré de gravité a fortement augmenté depuis 2019 (+22%) et, d'autre part, le service des urgences fait face à des difficultés dues à la saturation de ses infrastructures et à un manque de ressources humaines (médicale et soignantes pour le tri).

## 2.2 Urgences de degré de gravité 3 (délai ≤ 60 minutes)

Dans ce degré d'urgence pour l'année 2022, la moyenne des délais d'attente est de 63 minutes et la médiane de 40 minutes. Le taux de respect du délai d'attente est illustré dans le graphique ci-dessous.

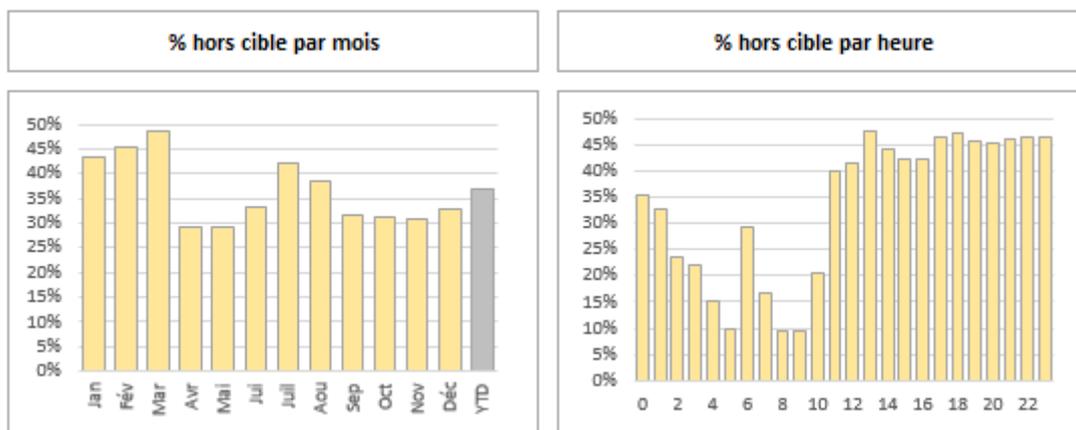


**Taux de respect des délais d'attente pour les urgences de degré de sévérité 3**  
(La cible est un délai d'attente inférieur ou égal à 60 minutes. Les pourcents indiquent la proportion de patient.)

Le délai de 60 minutes est respecté pour 63% des patients.

Pour la moitié des patients hors cible (c'est-à-dire ayant attendu plus de 60 minutes), le temps d'attente est resté inférieur à 108 minutes.

L'atteinte de la cible varie de manière importante pour cette catégorie, tant au cours de la journée, que durant les périodes d'afflux touristique :



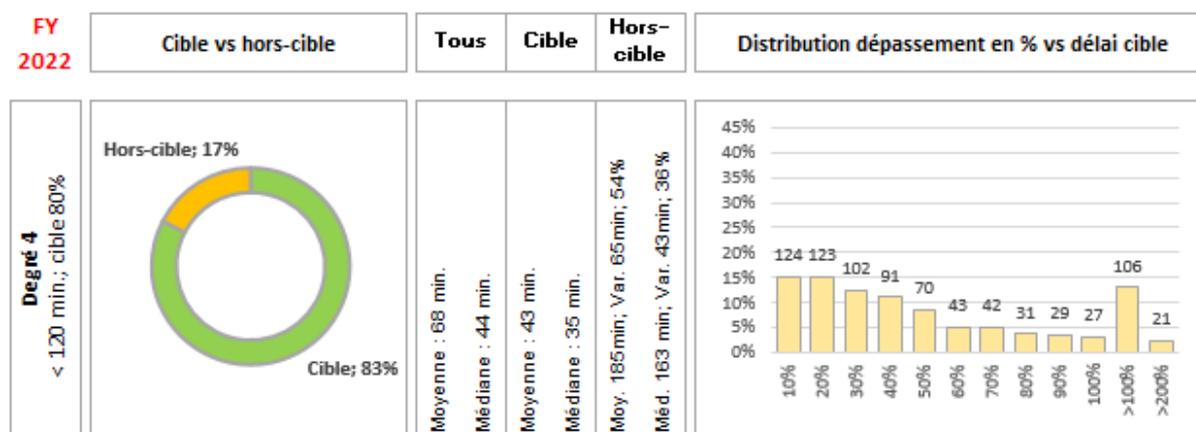
Taux de non-respect des délais d'attente pour les urgences de degré de sévérité 3 par mois et heure de la journée

Pour cette catégorie de patients également, c'est essentiellement la saturation des infrastructures et le manque de ressources humaines qui expliquent la prolongation des délais.

### 2.3 Urgences de degré de gravité 4 (délai ≤ 120 minutes)

Dans ce degré d'urgence pour l'année 2022, la moyenne des délais d'attente est de 68 minutes et la médiane de 44 minutes.

Le taux de respect du délai d'attente est illustré dans le graphique ci-dessous.



Taux de respect des délais d'attente pour les urgences de degré de sévérité 4

(La cible est un délai d'attente inférieur ou égal à 120 minutes. Les pourcents indiquent la proportion de patient.)

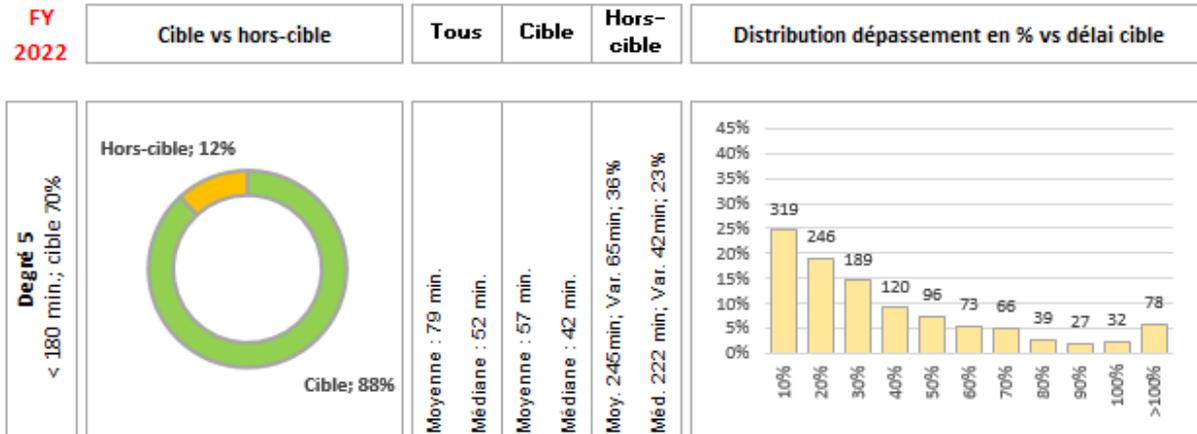
Le délai de 120 minutes est respecté pour 83% des patients.

Pour la moitié des patients hors cible (c'est-à-dire ayant attendu plus de 120 minutes), le temps d'attente est resté inférieur à 163 minutes.

## 2.4 Urgences de degré de gravité 5 (délai ≤ 180 minutes)

Dans ce degré d'urgence pour l'année 2022, la moyenne des délais d'attente est de 79 minutes et la médiane de 52 minutes.

Le taux de respect du délai d'attente est illustré dans le graphique ci-dessous.



### Taux de respect des délais d'attente pour les urgences de degré de sévérité 5

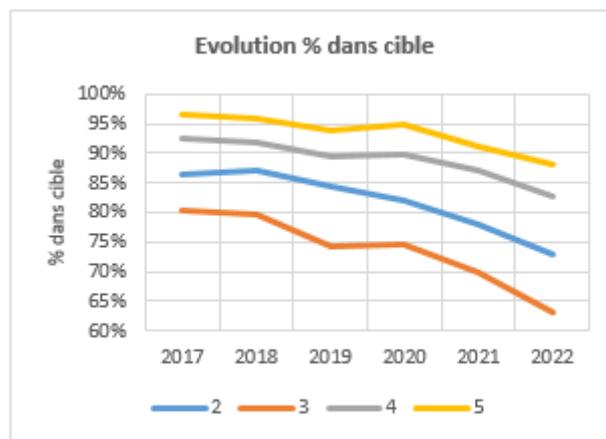
(La cible est un délai d'attente inférieur ou égal à 180 minutes. Les pourcents indiquent la proportion de patient.)

Le délai de 180 minutes est respecté pour 88% des patients.

Pour la moitié des patients hors cible (c'est-à-dire ayant attendu plus de 180 minutes), le temps d'attente est resté inférieur à 222 minutes.

## 2.5 Commentaires sur les taux de respect des délais d'attente aux urgences de Sion

Globalement les taux de respect des délais d'attente en 2022 sont en baisse par rapport à 2021. Le tableau ci-dessous illustre l'évolution de 2017 à 2022 pour chaque degré de gravité.



Entre 2016 et 2018 des mesures organisationnelles (réorganisation du flux des patients) et matérielles (augmentation du nombre de box de consultation) avaient permis d'améliorer progressivement le respect des délais d'attente et cela malgré l'augmentation constante du nombre de patients vus chaque année aux urgences.

Depuis 2019, le taux de respect des délais d'attente est à la baisse. L'année 2020 est une exception, car il y a eu une diminution du nombre de patients consultant les urgences en lien avec le confinement dans le contexte de la pandémie Covid-19 (augmentation du taux de respect des délais, sauf dans le degré d'urgences 3).

La baisse du taux de respect des délais d'attente depuis 2019 est due principalement à la saturation du système : le nombre de patients consultant les urgences augmente chaque année alors que le nombre de box de consultation aux urgences et le nombre de lits d'accueil en aval ne peuvent pas être augmentés.

En ce qui concerne le nombre de patients consultant les urgences, il a augmenté de 11% entre 2019 et 2022. Cette augmentation est particulièrement marquée dans les degrés de gravité 2 pour lesquels l'augmentation entre 2019 et 2022 est de 22%.

En ce qui concerne les infrastructures, une augmentation des capacités ne sera possible qu'en 2026 quand la construction de l'extension de l'hôpital de Sion sera achevée.

A ces contraintes liées aux infrastructures s'ajoute un allongement des durées moyennes de prise en charge des patients aux urgences dû la lourdeur des cas en lien avec le vieillissement de la population et l'augmentation des comorbidités qui y sont liées (augmentation de 56% des patients âgés de plus de 75 ans de 2011 à 2022).

Enfin, dans ce contexte de surcharge, la situation est encore compliquée par le manque de personnel, tant au niveau des médecins que des infirmiers.

Quels que soient les taux de respect des délais d'attente, des mesures sont prises pour assurer la sécurité des patients. Le personnel des urgences effectue une surveillance rapprochée des patients avec symptômes de degré de gravité 2 durant l'attente avant l'installation dans un box de consultation. Une surveillance est également assurée pour les patients de degré de gravité 3 à 5 durant l'attente, sous forme d'une réévaluation toutes les 60 minutes.

Des mesures ont été mises en œuvre pour améliorer le taux de respect des délais d'attente. Il s'agit, d'une part, de l'agrandissement des urgences grâce à la construction de l'extension de l'hôpital de Sion qui sera achevée en 2026 et offrira une plus grande capacité d'accueil. Une adaptation des effectifs médicaux et infirmiers devra y être associée.

Il s'agit, d'autre part, d'une diminution du nombre de patients consultant les urgences. Parmi ces derniers beaucoup ont des symptômes de bas degré de gravité qui ne nécessitent pas le plateau technique de l'hôpital. Ils pourraient bénéficier d'une consultation ailleurs qu'aux urgences. C'est dans le cadre de l'application du masterplan pour la médecine ambulatoire en Valais qu'une collaboration entre l'Hôpital du Valais, la Société Médicale du Valais et le canton du Valais permettra d'orienter les patients vers les structures les mieux adaptées au type de prise en charge dont ils ont besoin.

### **3. Conclusion**

En 2022 les durées d'attente moyennes et médianes dans le service des urgences de Sion sont nettement inférieures aux durées maximales fixées pour chaque degré de gravité d'urgence.

En ce qui concerne les taux de respect des délais d'attente, ils sont très bons pour les degrés 4 et 5.

Pour les urgences de degré de gravité 1, il n'y a pas de délai d'attente, car ces patients sont immédiatement pris en charge.

Pour les urgences de degré de gravité 2 et 3, le taux de respect du délai d'attente est un peu moins bon. Pour ces dernières, le service des urgences de Sion priorise la sécurité des patients et l'augmentation du taux de respect des délais. Certaines mesures d'amélioration, comme l'agrandissement des infrastructures, ne pourront pas être réalisées avant la mise en service de l'extension de l'hôpital de Sion d'ici 2026. D'autres mesures, comme une meilleure orientation des patients en amont des urgences, vont être mises en œuvre en collaboration avec la Société Médicale du Valais et le canton du Valais dans le cadre de l'application du masterplan pour la médecine ambulatoire en Valais.