

## Accréditation, certifications, labels

**Centre: CHVR**

---

### **Domaine : Soins Palliatifs**

Le service de médecine palliative du Centre Hospitalier du Valais Romand a été certifié par l'Association Suisse pour la qualité en soins palliatifs.

Ce label national est octroyé pour cinq ans, après un audit qualité analysant des critères qualité tels que : le concept du service, les droits des patients, l'évaluation globale des patients, l'information et l'intégration des proches, l'interprofessionnalité, la prise en charge médicale, les soins infirmiers, la prise en charge par d'autres professionnels de la santé, la formation de l'équipe interdisciplinaire, la collaboration dans le réseau et la gestion des incidents. Pour les équipes mobiles de soins palliatifs, des critères liés à la consultance et aux enseignements prodigués sont également pris en compte.

### **Domaine : Centre du Sein**

Le 11 octobre 2022, le Centre du sein du Valais romand s'est vu décerner par la Ligue suisse contre le cancer du sein, le label suisse de qualité pour sa prise en charge des femmes atteintes d'un cancer du sein.

L'équipe pluridisciplinaire du Centre du sein, honorée par cette reconnaissance, assure un accompagnement et un suivi personnalisé depuis le diagnostic et durant tout le parcours de soins. Elle s'appuie sur un plateau technique moderne et des compétences de spécialistes. Les prestations du Centre du sein comprennent également la coordination de la surveillance après un cancer du sein, en collaboration avec les médecins traitants.

### **Domaine : Service de chirurgie générale**

Certification « Centre de qualité ERAS® » - *Enhanced Recovery After Surgery* - Récupération Améliorée Après Chirurgie - pour les unités de chirurgie viscérale et thoracique du site de Sion.

L'objectif est d'appliquer les recommandations factuelles ERAS pour améliorer la récupération post opératoire des patients bénéficiant d'une chirurgie majeure en diminuant les complications. L'adhérence des partenaires de soins et la qualité de vie des patients sont mesurées par un audit continu et analysé en groupe de travail mensuel.

### **Domaine : Gastronomie**

Fourchette verte

Depuis : 2004

Renouvellement annuel

**Domaine MHS Cancer des ovaires**

Attribution d'un mandat provisoire de prestation de médecine hautement spécialisée (MHS) pour la tumeur de l'ovaire.

L'attribution d'un mandat de prestations MHS est liée au respect d'exigences de qualité tant générales que spécifiques au domaine considéré, exigences qui sont définies par l'organe scientifique MHS.

## **Centre: SZO**

---

### **Domaine : Certification ISO 9001:2015**

La certification couvre l'ensemble de l'organisation du SZO sur les deux sites de Brigue et de Viège. Les services internes (par exemple les laboratoires, la pharmacie, la centrale d'achat) et les services externes (par exemple la blanchisserie externe) ne font pas partie de la certification.

Début du mandat : juin 2015

Recertification : 10.03.2023 (valable jusqu'au 09.03.2025)

Prochain audit de recertification: novembre 2025

### **Domaine : Swiss Leading Hospitals**

Label Swiss Leading Hospitals (SLH)

Le label "The Swiss Leading Hospitals SLH" est synonyme d'excellence en matière de qualité des prestations médicales, de soins et de thérapie, ainsi que de prise en charge des patients privés. En tant qu'organisation indépendante, les Swiss Leading Hospitals font face à la concurrence dans le domaine de la santé et s'engagent pour le bien-être des patients et des collaborateurs. L'association définit un catalogue d'exigences exigeant dans les domaines de la qualité, des compétences professionnelles, de l'infrastructure et du service.

Certification : 17.11.2022

Re-certification : 2024

### **Domaine : Soins palliatifs**

Label Palliativ.ch

Label de l'Association suisse pour la qualité des soins palliatifs (voir ci-dessus)

Label depuis : 13 mai 2014

Recertification : 29 mai 2019 (valable jusqu'au 28 mai 2024)

### **Domaine : Orthopédie**

Rapid Recovery fait l'objet d'un contrat avec Zimmer Biomet et vise à la récupération rapide des patients après l'implantation de prothèses de genou ou de hanche.

Depuis : 2013

### **Domaine : Orthopédie**

Les labels Centre de la colonne vertébrale/Institution de la colonne vertébrale du DWG et Surgical Spine Center of Excellence (SSCoE) doivent contribuer à augmenter et à garantir la

qualité des traitements dans la chirurgie de la colonne vertébrale. La clinique d'orthopédie du Centre hospitalier du Haut-Valais (SZO) est la première clinique certifiée de Suisse.

Depuis : 2021

### **Domaine : Femme-Enfant**

Hôpital ami des bébés (UNICEF)

Le label "Hôpital ami des bébés" existe depuis 1992 sur la base d'une initiative de l'UNICEF et de l'OMS et vise à protéger les nouveau-nés pendant leur première phase de vie. En Suisse, le label consiste en 10 étapes pour un allaitement réussi et pour le renforcement de la relation mère-enfant et exige plusieurs mesures de gestion de la part du secteur.

Label depuis : Visp Hospital 2004

La première recertification et la réception du label pour l'OZS (Brigue + Viège) ont eu lieu en 2006. Les 2 dernières re-certifications pour le renouvellement du label ont eu lieu avec d'excellents résultats.

Dernière recertification : 2022

Prochain audit de recertification: 2026

### **Domaine : Chirurgie**

Le service de chirurgie viscérale de la clinique de chirurgie du Centre Hospitalier du Haut-Valais (SZO) prépare la certification du label et du concept ERAS® - Enhanced Recovery After Surgery (récupération améliorée après une intervention chirurgicale) pour le site de Viège.

Le programme ERAS® vise à systématiser la prise en charge des patients après une intervention chirurgicale par la mise en œuvre de parcours de soins cliniques multidisciplinaires sur la base de recommandations de bonnes pratiques élaborées dans le cadre de la médecine factuelle. L'objectif est de réduire les complications postopératoires et d'accélérer le rétablissement du patient.

Certification depuis 2022 : Service de la chirurgie viscérale

### **Domaine : Oncologie**

Le certificat Swiss Cancer Network se base sur un concept de qualité élaboré conjointement par la SSMO, la Société suisse de radio-oncologie (SRO) et Soins en oncologie Suisse (OPS)

et a pour but de promouvoir la qualité du traitement et de la prise en charge des patients atteints de tumeurs. L'objectif du Swiss Cancer Network est que les patients atteints de tumeurs soient traités et suivis selon des directives reconnues au niveau international et qu'ils soient discutés dans des tumor boards interdisciplinaires.

Le service d'oncologie du SZO est membre du Swiss Cancer Network depuis 2022.

Certification depuis 2022

Prochaine recertification : 2023

### **Domaine : Gastronomie**

L'OZS conserve le label "Fourchette verte" pour les établissements de restauration dans ses restaurants sur les sites de Viège et de Brigue. Ce label vise à promouvoir une alimentation équilibrée dans le cadre de la promotion de la santé et de la prévention de certaines maladies. En outre, les critères de nutrition, d'hygiène, de tri des déchets et les critères spécifiques à cette catégorie sont vérifiés chaque année. Le label est attribué par une commission de certification sur la base de contrôles effectués par des nutritionnistes qualifiés.

Depuis : 2007

Renouvellement : chaque année

### **Domaine : Soins infirmiers**

Le Spitalzentrum Oberwallis (SZO) a reçu le label de qualité Pathway to excellence® de l'American Nurses Credentialing Center (ANCC).

Le Centre Hospitalier du Haut-Valais (SZO) prépare la certification du prochain niveau du label de qualité de l'association américaine des infirmières American Nurses Credentialing Center (ANCC) : Magnet Hospital®.

Label depuis : juin 2017

Dernière recertification : 17.11.2020

Prochain audit de recertification : 2023

## **Centre : ICH**

---

### **Domaine : Certification ISO 9001**

Le système couvre les activités suivantes : Laboratoires d'analyses médicales ; Histocytopathologie; Service des maladies infectieuses et épidémiologie ; Consultation d'immuno-allergologie; Médecine du travail ; Centrale d'achats, Unités d'approvisionnement ICH et CHVR ; Les stocks déportés au CHVR, Pharmacie ; Administration ; l'unité biomédicale, service d'expertises médicales, la médecine légale et la stérilisation centrale.

Certifié depuis : décembre 2000.

Dernier renouvellement : 2021 (cycles de 3 ans)

Un audit de suivi a eu lieu en novembre 2022, un dernier audit de suivi est prévu en 2023 avant le renouvellement en 2024.

### **Domaine : Certification ISO 13485**

Le système couvre les activités suivantes : la stérilisation centrale de l'ICH.

Certifié depuis : décembre 2020.

Dernier renouvellement : 2021 (cycle de 3 ans) Un audit de suivi a eu lieu en 2022 avec un cycle similaire avec ISO 9001.

### **Domaine : Accréditation**

Les laboratoires d'essais de l'ICH sont accrédités selon la norme 15189:2012 pour les domaines suivants :

Chimie clinique et toxicologie, hématologie, hémostase, immuno- hématologie, bactériologie, sérologie, allergologie, immunologie clinique, cytopathologie, histopathologie et génétique. Les activités de laboratoires des sites de Brig, Visp, Sierre, Martigny, Rennaz et Vevey-Providence font partie intégrante de l'accréditation des laboratoires de l'ICH.

Accrédités depuis : 2001

Dernier renouvellement : 2020 (cycles de 5 ans)

Un audit de renouvellement de 7 jours a eu lieu en 2022

Un audit de suivi est planifié en 2024.

### **Domaine : Pharmacie**

La pharmacie de l'ICH est certifiée, en plus de la norme ISO 9001, selon le référentiel pour la pharmacie hospitalière (RQPH 2.1)

Certifiée RQPH depuis : 2011

Renouvellement : 2021 (cycles de 3 ans)

Un audit de suivi est prévu en 2023 selon le même cycle qu'ISO 9001.