



## **Filière STEMI**

### **Amélioration continue de la prise en charge de l'infarctus avec sus-décalage du segment ST**

Mai 2020

La filière STEMI revisitée a été mise en œuvre dès le 15 mai 2017. Depuis lors, 347 patients y ont été inclus.

Filière STEMI	2017	2018	2019
Volume de patients	90	130	127

Lors du bilan de fin d'année 2019 les bénéfices suivants apparaissent clairement:

- Grâce à la mise en place d'un point de contact unique (cadre des urgences de Sion) depuis l'extérieur et de l'alarme STEMI interne, l'arrivée du patient peut être mieux anticipée et sa prise en charge se fait dès lors de manière plus fluide qu'auparavant.
- La meilleure coordination entre les urgences, le personnel de salle de cathétérisme et le personnel de cardiologie permet une prise en charge plus sécurisée du patient.
  - Les guidelines STEMI sont mises à jour et diffusées régulièrement et permettent de prendre en compte les derniers développements relatifs à une prise en charge basée à la fois sur les preuves scientifiques (Evidence-based) et sur notre propre expérience.
- L'installation d'une culture de partage des préoccupations a eu lieu permettant des discussions ouvertes et une résolution rapide des problèmes.
- A la fin 2019, 97% des patients ayant répondu au questionnaire de satisfaction se sont révélés très, voire extrêmement positifs concernant la prise en charge pré-hospitalière et hospitalière.
- Les indicateurs de délai de prise en charge (durées) mis en place permettent de monitorer de près la filière. Voici l'évolution des moyennes des principaux d'entre eux ainsi que de la durée de séjour entre 2018 et 2019<sup>1</sup> :

Passage aux urgences de Sion (Entrée aux urgences jusqu'à entrée en salle de cathétérisme) - Patients arrivés par eux-mêmes	2018	2019
	Moyenne (heures)	00:37:51

Door to Balloon (Entrée aux urgences de Sion jusqu'à la ponction) - Tous les patients	2018	2019
	Moyenne (heures)	00:33:28

Passage aux urgences de Sion (Entrée aux urgences jusqu'à entrée en salle de cathétérisme) - Patients transférés de Martigny, Viège, HRC	2018	2019
	Moyenne (heures)	00:11:00

System delay (appel au 144 jusqu'à la ponction) - Patients du 144	2018	2019
	Moyenne (heures)	01:37:21

Passage aux urgences de Sion (Entrée aux urgences jusqu'à entrée en salle de cathétérisme) - Patients du 144	2018	2019
	Moyenne (heures)	00:21:12

Durée de séjour	2018	2019
	Moyenne (jours)	4,57

Il apparaît que l'évolution est positive avec une diminution sensible des moyennes de délais de prise en charge.

<sup>1</sup> La récolte et l'analyse des données relatives aux délais s'effectue depuis le 26.02.2018