

Unité d'hospitalisation

INFORMATIONS POUR LES ENFANTS ADMIS POUR UN SÉJOUR EN PÉDIATRIE



Nous vous souhaitons la bienvenue dans notre service de pédiatrie. Ce livret d'accueil est destiné à faciliter le séjour de votre enfant, vos visites et les contacts que vous aurez avec le personnel soignant.

Pôle Enfant

**Service de pédiatrie – Service de chirurgie pédiatrique
Unité d'hospitalisation**

Centre Hospitalier du Valais Romand (CHVR)



Impressum

Editeur: Hôpital du Valais, Direction générale, Communication, Sion

Auteur: Centre Hospitalier du Valais Romand, Pôle Enfant,

Service de pédiatrie – Service de chirurgie pédiatrique – Unité d'hospitalisation

Photos: Hôpital du Valais

Réf.: 635436 – 08/2017

© Tous droits réservés. Aucun des textes de cette brochure ne peut être reproduit sans l'autorisation du Service de communication de l'Hôpital du Valais.

PRÉSENTATION DU SERVICE

Notre service accueille les enfants et les adolescents dont l'âge va de 0 à 16 ans (selon les cas, jusqu'à 18 ans).

Il est composé de 3 secteurs :

- 1 secteur de néonatalogie
- 1 secteur pour les traitements ambulatoires, les consultations d'urgence et les consultations spécialisées
- 1 secteur d'hospitalisation

LE PERSONNEL

Les médecins pédiatres

Ils sont plusieurs et ont des spécialités différentes ; ce qui leur permet de prendre en charge la plupart des pathologies pédiatriques. Vous pourrez faire leur connaissance lors des visites médicales qui ont lieu tous les jours entre 9h30 et 11h30.

Les chirurgiens pédiatres

Ils prennent en charge les suites d'accidents et assurent les opérations chirurgicales spécifiques aux enfants.

Les médecins assistants

Dix médecins assistants travaillent dans le service. Vous pourrez les rencontrer à l'arrivée de votre enfant dans le service ou lors des visites médicales. Ils ont terminé leur formation universitaire mais ils continuent de développer leurs compétences sur le terrain.

Les pédopsychiatres

Lorsque les parents ou les enfants ont des soucis psychologiques ou vivent des événements difficiles, ils peuvent avoir recours aux pédopsychiatres qui, d'entente avec les pédiatres, vont essayer de vous aider à trouver des solutions.

Les physiothérapeutes

Dès qu'un enfant a besoin de physiothérapie, une équipe de professionnels habitués aux soins aux enfants intervient dans le service.

Les infirmières

Le service de pédiatrie compte environ 70 soignants : infirmières (ers), aides-infirmières, assistantes en soins. Tous ces professionnels, ensemble, prennent soin des enfants.



PRISE EN CHARGE DE VOTRE ENFANT

Nous tenons à assurer une prise en charge globale de l'enfant et de sa famille. Jour après jour, l'équipe médico-infirmière organise le suivi de votre enfant et assure la mise en application de son projet de soin.

Les médecins vous informent régulièrement de l'évolution de l'état de santé de votre enfant. Vous êtes les bienvenus à la visite médicale quotidienne. Sur demande, une rencontre planifiée avec un médecin peut être organisée.

Nous sommes très sensibles à la gestion de la douleur et utilisons plusieurs techniques pour diminuer la douleur de votre enfant.

SÉJOUR DE VOTRE ENFANT

Afin que votre enfant se sente le plus en sécurité possible dans un environnement nouveau pour lui, nous vous conseillons d'apporter ses objets préférés (peluches, jeux, doudous...).

Vous êtes les bienvenus et pouvez rester avec lui 24h/24.

Les autres visiteurs doivent respecter les horaires de visite établis dans l'institution ; soit de 13h00 à 16h00 et de 18h30 à 20h00.

La nuit, un seul parent est autorisé à rester. Nous mettons à disposition un lit de camp.

Dans certaines situations et selon disponibilité, un logement proche de l'hôpital peut vous être proposé. En cas de besoin, veuillez en parler avec l'infirmière-chef de l'unité de soin.

Vous avez la possibilité de prendre vos repas à la cafétéria de l'hôpital (sauf pour le repas du soir) ou sur l'étage. Dans ce cas, l'infirmière vous expliquera comment passer la commande et vous acquitter de la facture.

TÉLÉPHONE

Vous pouvez prendre des nouvelles de votre enfant à tout moment au **027 603 41 65**.

SUIVI SCOLAIRE

Afin de ne pas prendre du retard dans le programme scolaire, une institutrice peut intervenir durant le séjour de votre enfant. L'infirmière fera le lien avec elle. En cas de longue absence de l'école (plus de 15 jours), elle peut aussi se déplacer à domicile.

ANIMATIONS ET VIE DANS LE SERVICE

Des activités ludiques sont organisées afin de distraire nos patients. Ils peuvent profiter, selon leur envie, des associations suivantes :

- Les clowns de la Fondation Théodora rendent visite aux enfants tous les jeudis après-midi. Un moment joyeux en perspective...
- Les infirmières du Chariot Magique passent une fois par semaine et proposent des jeux, des bricolages ou des moments de tendresse.
- Une animatrice des Pinceaux Magiques apporte, chaque semaine, des moments colorés aux enfants en leur proposant de peindre la soie. Une salle de jeux est également à disposition. Chaque chambre est équipée d'une télévision et d'un lecteur DVD. Avec votre accord, un ordinateur portable peut être mis à disposition de l'enfant.



FIN DE SÉJOUR

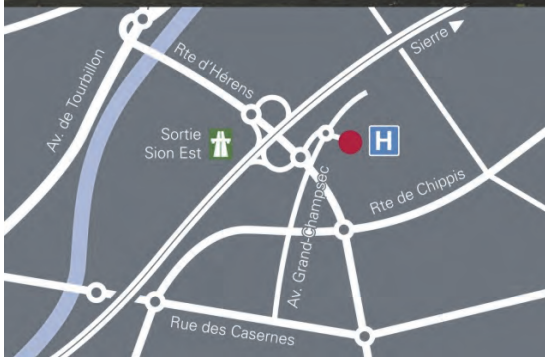
Lorsque la situation s'y prête, le médecin autorise le retour à domicile. L'heure de départ est fixée avec vous, en fonction de votre organisation.

Si nécessaire, des traitements ambulatoires peuvent être organisés par nos soins, soit à votre domicile, soit dans notre secteur ambulatoire.

Même après votre retour chez vous, notre équipe reste disponible pour répondre à vos questions au **027 603 41 60**.

Avez-vous des questions ? Vous pouvez les noter ici :

A series of horizontal dotted lines for writing notes.



Hôpital du Valais

Hôpital de Sion

Pôle Enfant

Service de pédiatrie – Service de chirurgie pédiatrique – Unité d'hospitalisation

Av. du Grand-Champsec 80

1951 Sion

T +41 27 603 41 60

Accès :

En voiture : sortie d'autoroute Sion-Est

En bus : itinéraire et horaire des bus sédunois disponibles dans les bureaux de poste ou sur internet : www.sion.ch