

# Charte du RSV

Cette charte reflète nos valeurs et se veut être le témoin de notre engagement pour le respect des règles déontologiques par tou(te)s les collaborateur(trice)s de notre organisation.

Nous voulons améliorer la qualité des prestations ainsi que celle de la prise en charge et offrir une médecine adaptée aux besoins des patients tout en cultivant un esprit d'entreprise propice à la réalisation de notre vision.

## ***Le patient au centre***

Nous plaçons le patient au centre de notre stratégie. Nous lui garantissons une prise en charge individualisée, humaine, respectant ses valeurs, sa dignité, son intégrité et sa sécurité. Nous nous soucions de répondre à ses attentes.

## ***Le patient informé***

Nous informons le patient de façon claire et appropriée. La continuité de la communication est primordiale. Nous en assurons le suivi par la désignation d'un médecin responsable et d'une infirmière de référence.

## ***Le patient partenaire***

Nous sollicitons le consentement du patient pour les décisions le concernant et nous soutenons sa participation active à sa propre prise en charge.

## ***Une médecine adaptée aux besoins***

Nous favorisons une médecine curative, palliative et préventive adaptée aux besoins du patient et nous nous engageons à assurer l'accessibilité aux soins pour tous.

## ***Un personnel compétent, disponible et engagé***

La compétence et la motivation de nos collaborateur(trice)s sont garants de notre mission. Nous les responsabilisons et veillons à ce qu'ils (elles) respectent nos valeurs et accueillent chaleureusement le patient. Nous maintenons, adaptons et développons les compétences personnelles et professionnelles de chacun(e) à tous les échelons de l'organisation.

## ***Une gestion efficiente***

Nous voulons respecter les objectifs assignés en matière de maîtrise des coûts tout en garantissant la transparence voulue et en mettant en place une gestion orientée « départements et processus ». Nous souhaitons cultiver un esprit d'entreprise au travers de l'intégration de tous nos établissements hospitaliers et médico-techniques au sein de l'Hôpital du Valais.

## ***Une amélioration continue***

Nous concrétisons notre engagement par une augmentation de l'attractivité médicale, une utilisation optimale des ressources et une gestion professionnelle de la communication. Nous contrôlons en permanence la qualité de nos prestations afin d'en assurer l'amélioration continue.

## ***Une ouverture sur nos partenaires***

Nous privilégions les contacts avec les différents partenaires du monde de la santé et collaborons étroitement avec les milieux universitaires.