



## Verbesserte Kommunikation mit unseren Partnern

J. Bayard, E. Dayer, Zentralinstitut der Walliser Spitäler, Sitten

Die Kommunikation mit unseren Partnern ist ein wichtiges Element unserer Arbeit.

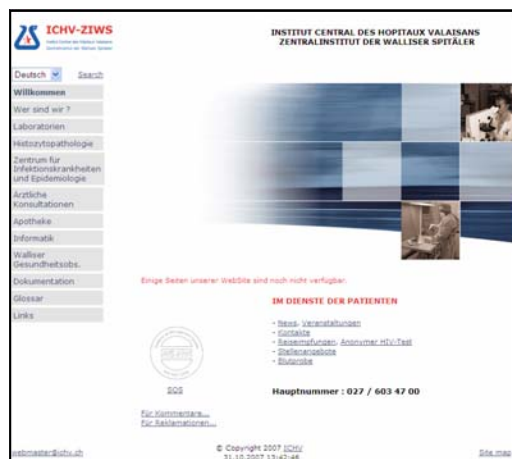
Der seit 2002 monatlich erscheinende Caduceus Express informiert Sie u.a. über Themen der Labormedizin und die diesbezüglichen Analysen.

In dieser Ausgabe stellen wir Ihnen unsere neue Website, unsere neuen Analysenauftragsformulare und unsere Software für die Online-Abfrage der Ergebnisse (DMWEB) vor.

### Die Website ([www.ichv.ch](http://www.ichv.ch))

Unsere neue Website in Deutsch und Französisch steht Ihnen zur Verfügung unter: [www.ichv.ch](http://www.ichv.ch).

Die Website ist ein wichtiges Informationsinstrument für unsere Partner. Sie wird ständig aktualisiert und stellt unser Referenz-Informationsdokument dar. Sie informiert Sie über die verschiedenen Abteilungen und das Leistungsangebot des ZIWS.



Was insbesondere die Abteilung Labormedizin betrifft, informiert Sie unser neuer Webauftritt über :

- die Mitteilungen (News), die neuen Analysen, die Änderungen bei Proben etc.
- die verschiedenen Tätigkeitsbereiche
- die Leistungen
- die Analysenliste

Eine medizinische Analyse kann alphabetisch oder mittels einem Stichwort gefunden werden. Anhand dieser Suche erhalten Sie wichtige Auskünfte über:

- das Entnahmematerial
- die verwendete Probe
- die Häufigkeit der Durchführung
- die für die Analyse verantwortliche Einheit
- den Tarif
- das Ausführungsprotokoll der dynamischen Tests
- eine Rubrik « En savoir plus [Mehr erfahren] » (im Aufbau) bietet Ihnen Auskünfte über die betreffende Analyse
- die Referenzintervalle

### Die Analysenauftragsformulare

Unsere neuen Analysenauftragsformulare sind benutzerfreundlicher und leichter auszufüllen. Sie

- liefern sofortige Angaben über die zu benutzenden Blutröhrchen
- umfassen einige administrative Rubriken, die einfach auszufüllen sind

Die wichtigsten Änderungen an diesen Formularen sind folgende:

- Die Hintergrundfarbe entspricht der Farbe der Stöpsel der Blutröhrchen (ausser Weiss, das dem Serum entspricht) und gestattet es, sofort das zu verwendende Röhrchen zu bestimmen.
- Das Ankreuzen von Datum und Stunde der Probenentnahme ist vereinfacht.
- Die verschiedenen Analysen sind nach Themen und alphabetisch geordnet.
- Die Urinuntersuchungen sind zusammengefasst.
- Die Analysen der Punktionsflüssigkeiten sind zusammengefasst; je nach Art der Flüssigkeit kann der Arzt die gewünschte Analyse wählen.
- Die toxikologischen Analysen sind ebenfalls zusammengefasst.

Die verschiedenen Auftragsformulare, die Ihnen zur Verfügung stehen, sind:

- Klinische Chemie, Hämatologie, Toxikologie (neu)
- Immunologie Allergologie (neu)
- Genetik (neu)
- Immunhämatologie (neu)
- Ein neues Mikrobiologie-Formular (Bakteriologie-Serologie) sollte im Laufe des ersten Quartals von 2008 vorliegen

### Die Online-Abfrage der Ergebnisse (DMWEB)

Ein weiteres wichtiges Element für unsere Kommunikation, die DMWEB, wurde verbessert. Diese Software gestattet es Ihnen, die Resultate Ihrer Patienten online abzufragen und auf Abruf Berichte auszudrucken.

- Das Schriftbild wurde geändert und die Präsentation ist expliziter.
- Die bakteriologischen Ergebnisse können auf Abruf eingesehen werden.
- Die im Unterauftrag vergebenen Analyseberichte sind in Form von angehängten Dateien integriert und ein integrierender Bestandteil des Patientendossiers.
- Die Bemerkungen und Kommentare sind unter der betreffenden Analyse angeführt.
- In einer synoptischen Tabelle sind die Berichte in einem Überblick nach Tätigkeitsbereich zu finden.

Die verschiedenen Neuerungen und Änderungen, die wir Ihnen oben vorgestellt haben, entsprechen unserem ständigen Bestreben, Ihnen einen hochwertigen Dienst zu bieten, den wir immer noch verbessern möchten.

Wir nehmen gerne Ihre Vorschläge und Anregungen entgegen. Sie können uns diese einfach über unsere Website in der « Rubrik Vorschläge » mitteilen oder direkt an die E-Mail-Adresse [admin@ichv.ch](mailto:admin@ichv.ch) schicken.

