



Hôpital du Valais
Spital Wallis

Les médias sociaux

Forum patient – 8 mai 2019



Hôpital du Valais
Spital Wallis

Médias sociaux

DÉFINITION

- Plateformes participatives pour le partage de contenus
- Parmi les sites les plus visités au monde
- Outils incontournables
- Communication externe



OBJECTIFS

- 👍 Mettre en avant l'institution
- 💬 Interagir avec la population



Hôpital du Valais
Spital Wallis

Enjeux

- Construction et maîtrise de l'image
- Communication externe
- Création de liens, capital sympathie
- Veille et réputation
- Notoriété et promotion
- Fidélisation
- Gestion des avis des patients/proches/collaborateurs
- Recrutement
- Affranchissement des médias traditionnels → Contact direct





Hôpital du Valais
Spital Wallis

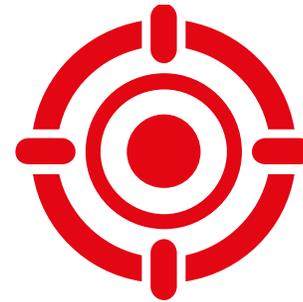
Réseaux sociaux et contenus ciblés

FACEBOOK & INSTAGRAM

- Contenu : ludique et varié
- Public cible :
 - population valaisanne
 - personnes ayant un intérêt pour la santé
 - collaborateurs

YOUTUBE & VIMEO

- Contenu : varié
- Public cible : varié



TWITTER

- Contenu : institutionnel
- Public cible :
 - journalistes
 - politiciens

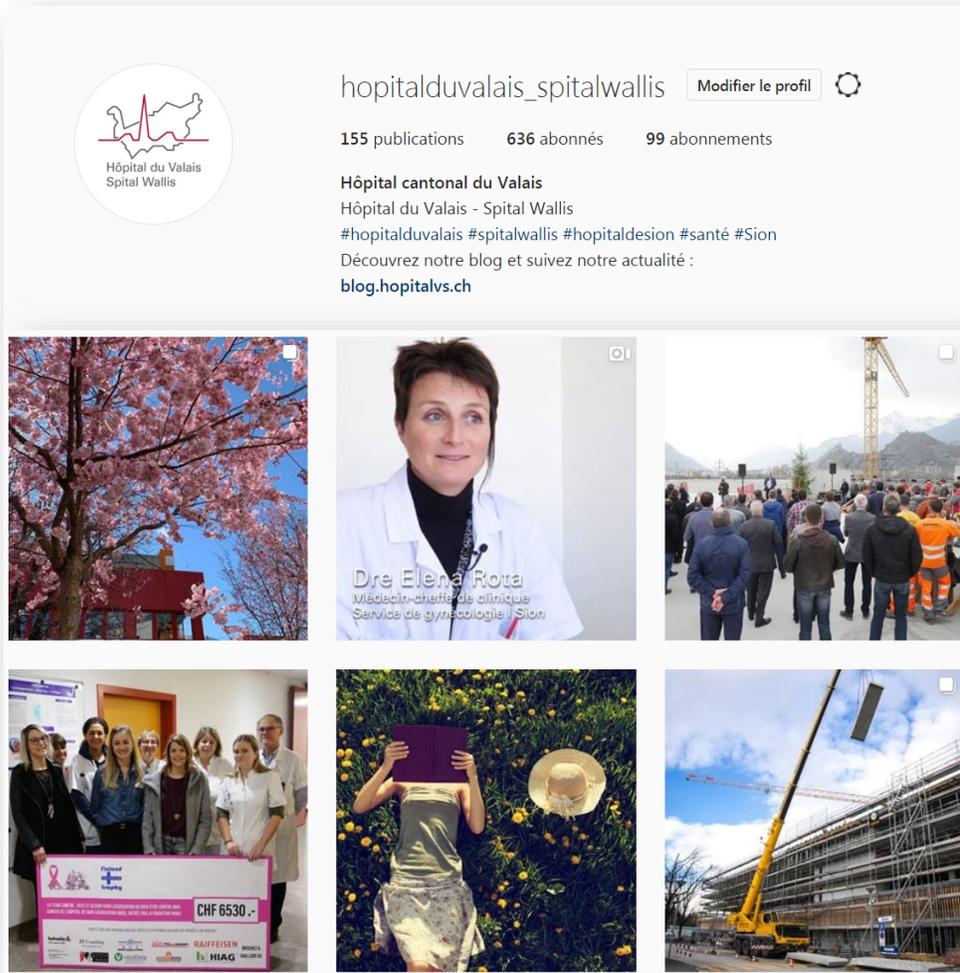
LINKEDIN

- Contenu : institutionnel
- Public cible :
 - professionnels
 - collaborateurs



Réseaux sociaux

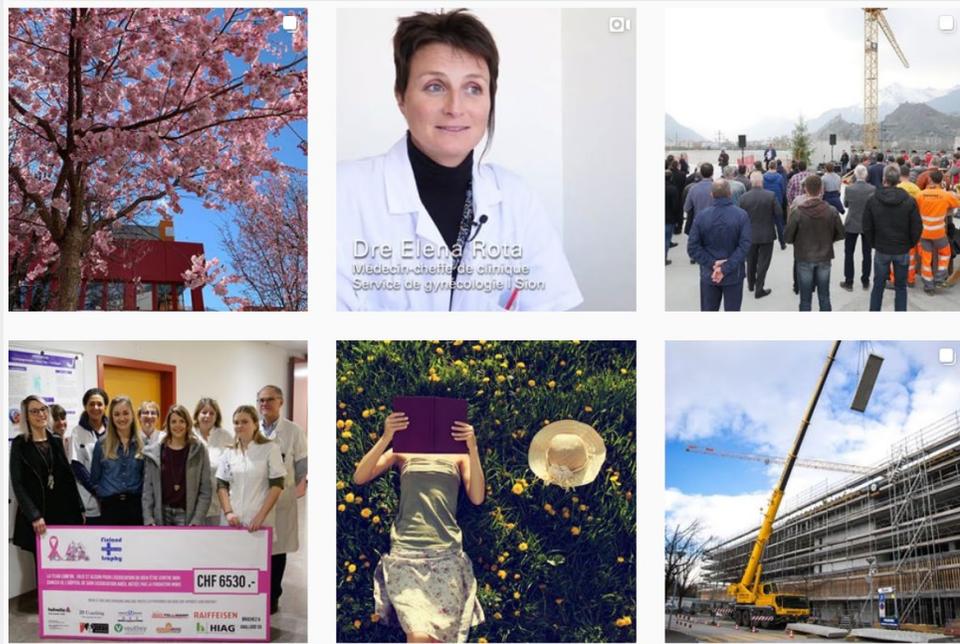
Hôpital du Valais
Spital Wallis

hopitalduvalais_spitalwallis Modifier le profil

155 publications 636 abonnés 99 abonnements

Hôpital cantonal du Valais
Hôpital du Valais - Spital Wallis
#hopitalduvalais #spitalwallis #hopitaldesion #santé #Sion
Découvrez notre blog et suivez notre actualité :
blog.hopitalvs.ch



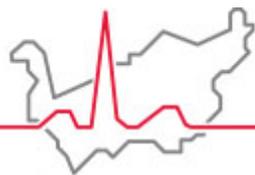


Hôpital du Valais - Spital Wallis
11 mars · 🌐

[CONFÉRENCE 🗨️]
Ne manquez pas la conférence sur la sclérose en plaques avec le Dr Christophe Bonvin, neurologue, qui aura lieu ce soir 11 mars à 18h30 à la HES-SO à Sion.
Plus d'infos : www.hopitalvs.ch/cerveau



👍❤️👎 50 8 commentaires 28 partages



Réseaux sociaux

Hôpital du Valais
Spital Wallis



 **Hôpital du Valais**
6 744 abonnés
2 sem.

[NOMINATION]

Originaire de Neuchâtel, la Dre Amélie Borgeat a été nommée médecin adjointe dans le Service d'immunologie et allergologie de l'Institut Central des Hôpitaux le 1er mars 2019.

Après avoir obtenu le diplôme fédéral de médecin à l'Université de Lausanne, la Dre Amélie Borgeat a effectué sa formation post-graduée en médecine interne et en immuno-allergologie à l'Hôpital de la Chaux-de-Fonds et au CHUV. Elle a obtenu le titre de spécialiste FMH en médecine interne générale en 2016 et le titre de spécialiste FMH en allergologie et immunologie clinique en 2018.

Elle a occupé dès mars 2016 la fonction de médecin cheffe-de-clinique dans le Service d'immunologie et allergie du CHUV où elle a supervisé les médecins-assistants et participé aux consultations du domaine.

Elle participe désormais aux consultations ambulatoires et hospitalières d'immuno-allergologie pour les patients ambulatoires et les patients hospitalisés à l'Hôpital du Valais.

Nous nous réjouissons de cette collaboration et lui souhaitons un plein succès et beaucoup de plaisir dans sa nouvelle fonction.



30 j'aime · 9 commentaires



Hôpital du Valais @hopitalvs · 15 févr.

Compte tenu de l'incidence croissante des maladies cardiovasculaires ces dernières années, nous développons notre unité d'angiologie afin de répondre aux besoins accrus de la population.

Plus d'infos : hopitalvs.ch/fr/lhopital-du...

#angiologie #valais #soins #hopitalduvalais



Hôpital du Valais - Spital Wallis: J'arrête de fumer - Le bilan

[C'est décidé, j'arrête de fumer] Le bilan : soyez maître de vos envies ! Retrouvez toutes les vidéos de Nicolas Donzé, biologiste chef-adjoint de l'Institut Central des Hôpitaux, sur notre page YouTube : <http://hvs.link/2DYv5MT>



Hôpital du Valais
Spital Wallis

Réseaux sociaux

AVANTAGES

-  Impact important
-  Interaction avec la population – communication bidirectionnelle
-  Construire et maîtriser l'image

CONTRAINTES

-  Tributaire de la plateforme
-  Contraintes rédactionnelles et de formats



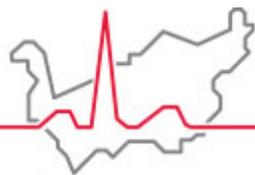
Hôpital du Valais
Spital Wallis

Blog de l'Hôpital du Valais

-  Nécessité d'avoir sa propre plateforme
-  Pont entre réseaux sociaux et site internet
-  Durée de vie et possession du contenu
-  Liberté rédactionnelle et de format

BUTS

- Communiquer sur une thématique bien précise (santé, conseils, etc.)
- Informer sur l'activité de l'Hôpital
- Mettre en avant les collaborateurs/services
- Être proactif, s'affranchir des médias
- Envoyer l'information ≠ site institutionnel → communiquer autrement
- Créer un lien plus étroit avec l'institution, humaniser



Blog de l'Hôpital du Valais

Hôpital du Valais
Spital Wallis



Hôpital du Valais
Spital Wallis

Le blog, au cœur de notre actualité

Médecine & Soins

Prévention & Conseils

Actualités & Évènements

Témoignages



Français ▾



Prévention & Conseils

Sport après avoir accouché : quelles précautions prendre ?

Il y a 1 jour

Les femmes qui viennent tout juste d'accoucher se demandent souvent quand elles pourront reprendre...



Prévention & Conseils

Varices : définition, causes, prévention et traitements

Il y a 1 semaine

Les varices sont fréquentes au sein de la population. Environ 30 à 40% de la population en...



Médecine & Soins

Troubles sexuels : et si on en parlait ?

Il y a 2 semaines

Dysfonctions sexuelles, absence de désir ou d'orgasme, douleurs, violence, problèmes d'érection...



Actualités & Évènements - Prévention & Conseils

Comment s'adapter rapidement au changement d'heure ?

Il y a 3 semaines

Malgré la perte d'une heure au passage à l'heure d'été, les études montrent que la population...

Suivez notre blog !

Abonnez-vous pour recevoir les derniers articles du blog

Nom

E-mail*

S'abonner

Suivez-nous sur les réseaux sociaux



Prochains événements

Les Concerts du Cœur – Sierre
24 mai : 15h30 - 16h00

Planète Santé – Le salon valaisan de la santé
14 novembre - 17 novembre

[Voir tous les Évènements](#)



Hôpital du Valais
Spital Wallis

N'hésitez pas à vous abonner au blog et aux réseaux sociaux !

→ <https://blog.hopitalvs.ch>

